

# Operadora da Kit Zenaric conta sobre a satisfação dos clientes!

Entrevista com Elaine Pereira

**JORNAL:** Você é operadora da empresa Zenaric, o curso de inglês que se entrega na porta das pessoas que não têm tempo de ir para escola aprender. Você acredita no produto que vende?

**ELAINE:** Acredito. Se não ...não continuaria! Os próprios clientes que já usaram o kit Zenaric ligam para a empresa agradecendo, mandam e-mails, e agradecem o professor pessoalmente quando o vêem na rua. Eu presenciei uma cena certa vez, quando um brasileiro chegou puxando conversa com o professor e uns amigos americanos dele em uma festa. O cara quis estreitar seu inglês com o professor e seus amigos. Os americanos (amigos do professor) ficaram tão impressionados com o inglês do cara e o fato de ele ter aprendido somente com o kit Zenaric, que parabenizaram o professor por fazer o cara falar tão bem assim.

**JORNAL:** Por que você acha que o kit Zenaric tem mais efeito do que os outros cursos de inglês?

**ELAINE:** Primeiramente, por uma simples razão... o kit Zenaric funciona! Tem pessoas que em pouco tempo de estudo já falam e se comunicam meses depois.

**ELAINE:** Muitos dos clientes também acabam recomendando o kit para mais amigos, e quase sempre depois de alguém comprar, amigos ou parentes acabam ligando querendo também. Por exemplo, quando um kit é enviado para uma área, dentro de um mês, saem 10 mais para a mesma área. Certa vez, uma mulher que já tinha o kit em fita, comprou a versão em DVD, porque gostou tanto que queria ter o kit por muitos anos para referência. Ninguém compra o mesmo produto por 2 vezes se não é bom, né?

**JORNAL:** Que tipo de e-mails vocês já receberam?

**ELAINE:** E-mails de agradecimento: uma vez uma senhora de terceira idade falou



que depois de estudar com o kit Zenaric, já estava conseguindo conversar com seu genro americano! Um americano também escreveu porque sua esposa brasileira aprendeu inglês tão rápido com o kit Zenaric, que ele queria saber se oferecíamos

um curso de português para ele! (risos)

**JORNAL:** Qual é a diferença dos outros kits para se aprender em casa? Por que Zenaric faz tanto sucesso?

**ELAINE:** É que o professor da Zenaric Richard Cohen tem mestrado em inglês para estrangeiros, é professor universitário (além de high school também). É americano com muita experiência e até fala português! Já viajou muito para o Brasil! Muitos de nossos clientes já compraram os outros kits de inglês inclusive bem mais caros, e depois procuraram Zenaric!

**JORNAL:** Já ouvi você falando inglês muito bem. Você também aprendeu com o kit Zenaric?

**ELAINE:** Eu fui uma das primeiras clientes, anos atrás!